AssoCounseling
Associazione Professionale di Categoria

COUNSELING E BENESSERE PROFESSIONALE

«Voce ai protagonisti degli interventi di Counseling Organizzativo»

Una ricerca sul campo di **AssOrganizzazione**
Comunità di pratica di **AssoCounseling**

- Aprile 2019 -

Premessa e metodologia

Indice

- Premessa e Metodologia della ricerca sul campo
- I counselor partecipanti e i percorsi di counseling attivati
- I clienti partecipanti ai percorsi di counseling
- I clienti e il rapporto con il lavoro pre intervento di counseling
- I clienti e il rapporto con il lavoro post intervento di counseling
- Il trend del Benessere ‘Pre e Post’ intervento di counseling
- Alcuni punti di attenzione finali…….e la storia continua!

Premessa

- Chi siamo
  - Il gruppo AssoOrganizzazione è composto da counselor soci di AssoCounseling (www.assocounseling.it) che operano in ambito aziendale e organizzativo e che dal 2012 hanno deciso di mettere in comune le proprie esperienze di counseling sul modello della "Comunità di pratiche".
- Come è nata l'iniziativa
  - Il gruppo ha elaborato e gestito in via sperimentale nel 2015 un primo questionario per la misurazione dell'efficacia dei percorsi di counseling nelle organizzazioni i cui risultati sono stati presentati al Convegno di Assocounseling ad Assago nel 2016 e pubblicati sulla rivista di AssoCounseling. http://rivistaitalianadicounseling.it/e-possibile-misurare-lefficacia-degli-interventi-counseling-nelle-organizzazioni/

L’indagine attuale

- Quando
  - Fase preliminare: nel 2017 elaborazione del nuovo questionario, nel primo semestre 2018 somministrazione all’interno del gruppo per la sua validazione.
  - L’indagine è partita effettivamente nel mese di giugno 2018 e si è conclusa a febbraio 2019
- Come
  - Somministrazione di questionari strutturati rivolti ai partecipanti di percorsi di counseling individuali e/o di gruppo, prima e dopo il percorso.
- Scopo
  - Valorizzare e sostenere l’importanza dell’attivazione di percorsi di counseling sui temi del lavoro e/o all’interno delle organizzazioni attraverso il supporto di dati che ne mettano in evidenza gli esiti e i cambiamenti positivi che si sono riusciti ad innescare
  - Allargare la base statistica estendendo la partecipazione a counselor regolarmente iscritti ad AssoCounseling (extra AssOrganizzazione) e la rilevazione a tematiche professionali e del lavoro con clienti privati

Strumenti

Sono stati costruiti e utilizzati i seguenti strumenti:

- 1) una scheda di sintesi, la cui compilazione è stata a cura dei counselor che hanno deciso di aderire all'indagine, riportante alcune informazioni di base in merito ai loro profili professionali e alle caratteristiche degli interventi di counseling attivati
- 2) un questionario strutturato (con alcune domande aperte) rivolto ai clienti da compilare in avvio dei percorsi/interventi di counseling
- 3) un questionario strutturato (con alcune domande aperte) rivolto ai clienti da compilare in chiusura delle esperienze.

È stato, altresì, predisposto un "Protocollo di rilevazione" contenente informazioni codificate in merito ai principali passaggi operativi e alle tempistiche da rispettare

Percorso metodologico

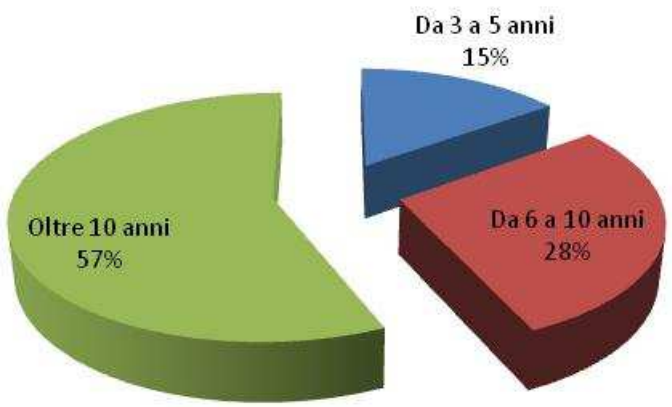
- La scelta è stata quella di predisporre questionari brevi, ma in grado di esplorare il benessere dei clienti riguardo a:
  - il loro vissuto all'interno della propria organizzazione
  - le loro aspettative in merito al percorso/intervento di counseling e le motivazioni nell'aderirvi
  - i cambiamenti percepiti alla conclusione dei percorsi
- Le domande aperte invitavano gli intervistati a riportare in forma narrativa, sia sotto forma di brevi riflessioni autobiografiche, sia sotto forma di metafore, il proprio percepito.
- Nella compilazione dei questionari ai clienti è stato garantito l'anonimato e i dati raccolti sono stati trattati esclusivamente in forma aggregata.

I counselor partecipanti e i percorsi di counseling attivati

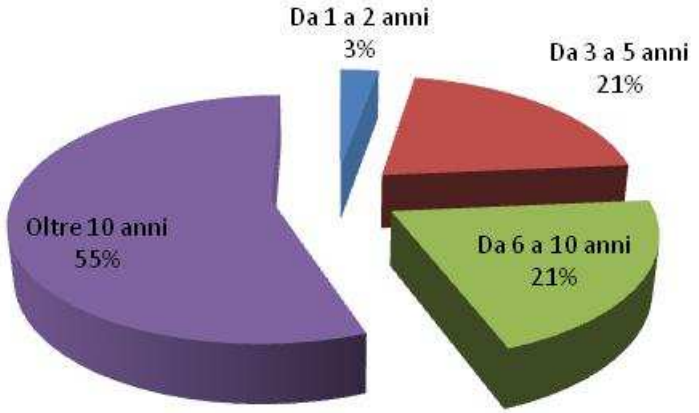
I counselor partecipanti

- I counselor partecipanti all'indagine sono 21, per la maggior parte con esperienza decennale nell'esercizio della professione di counseling

Anni trascorsi dal diploma di counseling

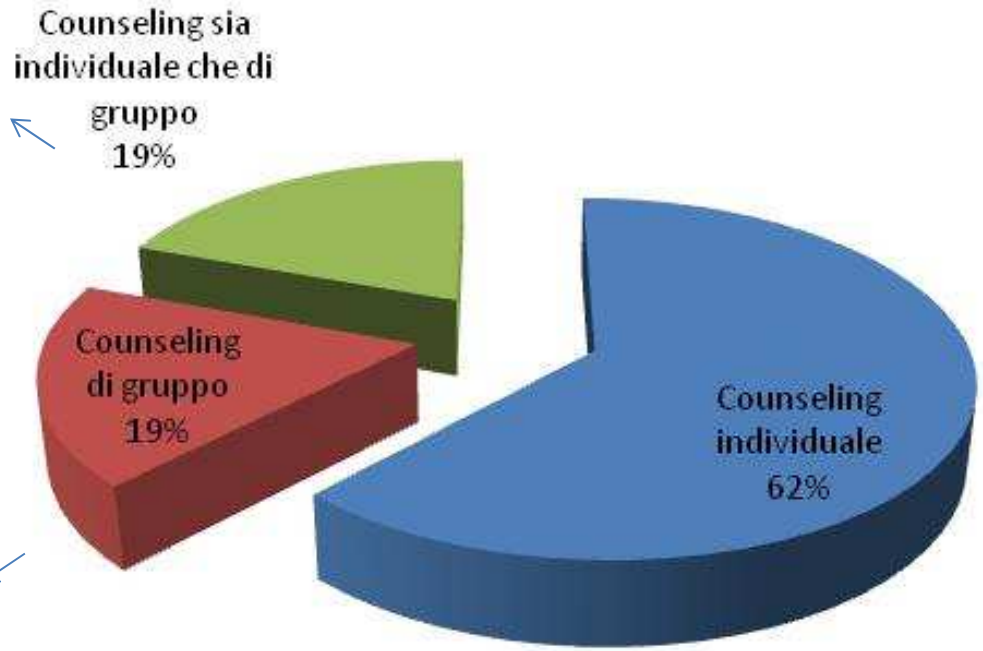


Anni di esercizio della professione di counseling



I percorsi di counseling attivati

•Numero medio di incontri sia individuali che di gruppo: **6**



•Durata media singolo incontro: **4 ore**
•Numero medio di incontri di gruppo: **5**

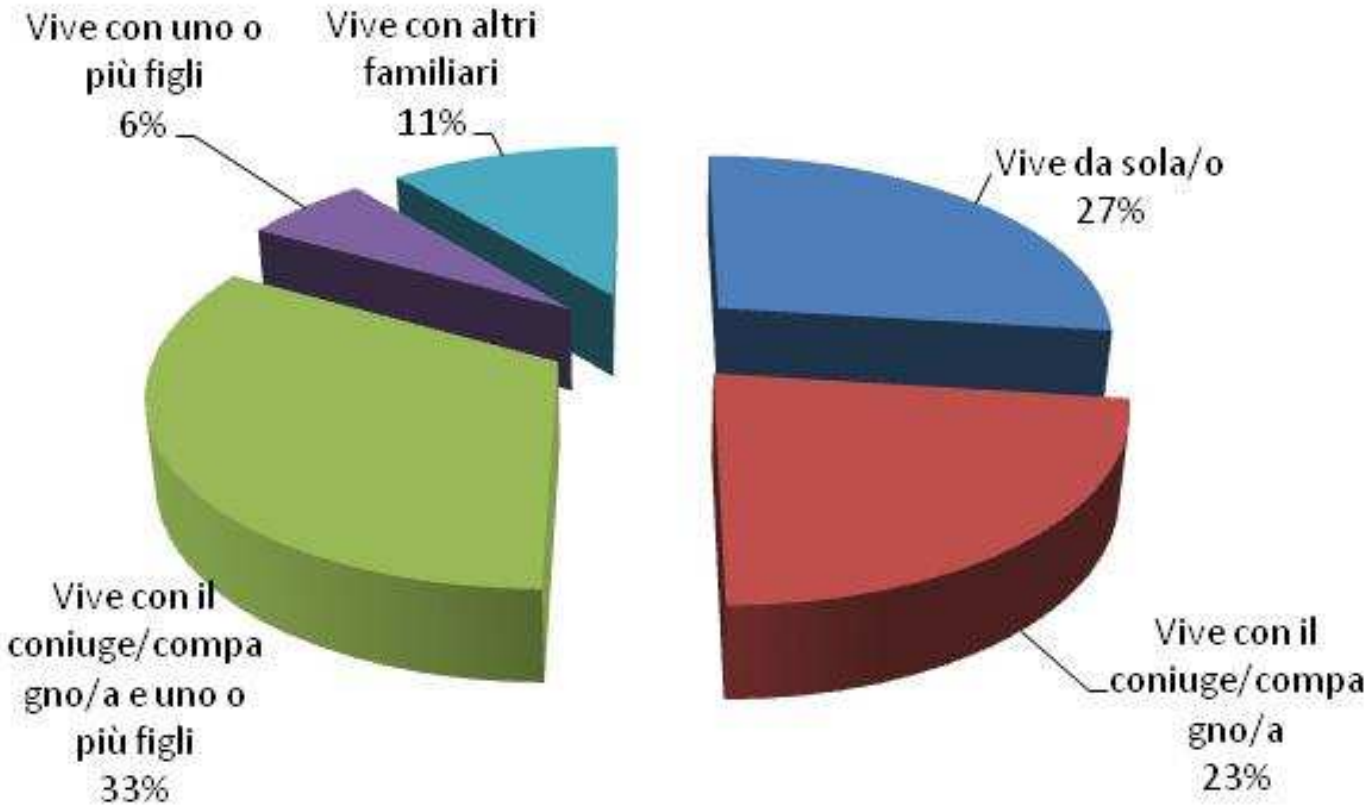
•Durata media singolo incontro: **1 ora**
•Numero medio di incontri individuali: **6**

I clienti partecipanti ai percorsi di counseling …

I partecipanti all'indagine

Hanno partecipato complessivamente all'indagine 154 persone

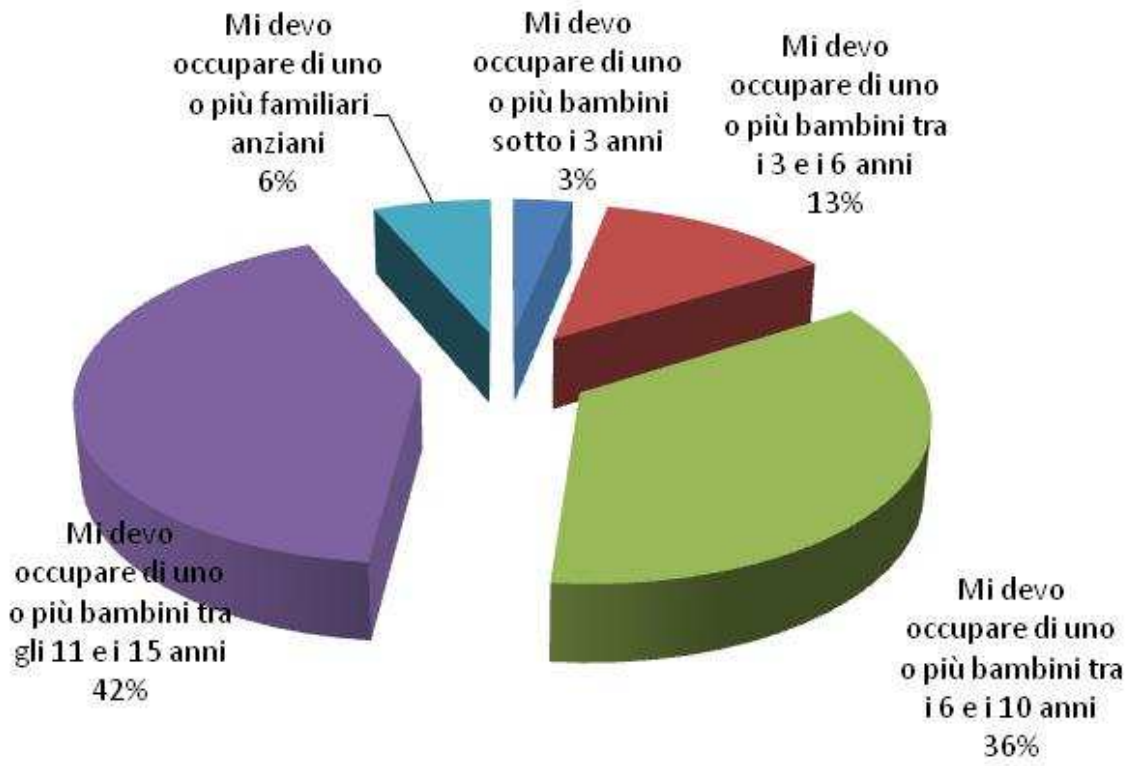
I partecipanti all'indagine e le loro famiglie



- In media il numero di figli è pari a **2,3**
- L'età media del primo figlio è **14 anni**
- L'età media del secondo figlio è **11 anni**

I partecipanti all'indagine e le loro famiglie

Nel 41% dei casi i partecipanti all'indagine dichiarano di doversi occupare dei bisogni della propria famiglia



… e il rapporto con il lavoro

I partecipanti all'indagine e il loro contesto lavorativo

Da quanto tempo lavori?

	v.a.	%
Meno di due anni	3	2,0
Da 2 a 5 anni	23	15,3
Da 6 a 10 anni	24	16,0
Oltre 10 anni	100	66,7
Totale	**150**	**100,0**

Da quanto tempo lavori/hai lavorato per la società /organizzazione attuale?

	v.a.	%
Meno di due anni	19	12,8
Da 2 a 5 anni	39	26,4
Da 6 a 10 anni	30	20,3
Oltre 10 anni	60	40,5
Totale	**148**	**100,0**

Il rapporto con il lavoro all'inizio del percorso

Come vivi il rapporto con il lavoro in questo momento? Prova a descriverlo con una immagine/ metafora

Immagine/metafora	v.a.	%
Metafora che evoca maggior benessere	26	18,2%
Metafora che evoca fatica/stress	23	16,1%
Metafora che evoca una situazione poco chiara/l'assenza di certezze	19	13,3%
Metafora che evoca una situazione di costrizione	18	12,6%
Metafora che evoca maggior impegno e passione	15	10,5%
Metafora che evoca un percorso/un viaggio	11	7,7%
Metafora che evoca molteplici possibilità	10	7,0%
Metafora che evoca una tormenta	8	5,6%
Metafora che evoca l'assenza di stimoli	8	5,6%

Il rapporto con il lavoro all'inizio del percorso

Come vivi il rapporto con il lavoro in questo momento? Prova a descriverlo con una immagine/ metafora

Immagine/metafora	v.a.	%
Metafora che evoca una condizione di bisogno	5	3,5%
Metafora che evoca la fine di un'esperienza	4	2,8%
Metafora che evoca un momento di transizione/trasformazione positiva	4	2,8%
Non saprei	3	2,1%
Metafora che evoca rischio di rottura	2	1,4%
Metafora che evoca qualcosa di valore	2	1,4%
Metafora che evoca attesa	2	1,4%
Metafora che evoca l'assenza di ascolto	1	0,7%
Metafora che evoca sofferenza emotiva	1	0,7%

Il rapporto con il lavoro all'inizio del percorso

Come vivi il rapporto con il lavoro in questo momento? Prova a descriverlo con una immagine/ metafora – QUALCHE ESEMPIO …

Mi sento all'interno di un ciclone

Sono un cavallo imbrigliato

Un elefante in un negozio di cristalli

Sto guadando un fiume abbastanza impetuoso e sono a metà del cammino. Ho molta voglia di arrivare sull'altra riva, facendo attenzione a non scivolare

Come tre in una scarpa

Il rapporto con il lavoro all'inizio del percorso in sintesi

Il benessere degli intervistati

Come descriveresti il tuo "grado di benessere" relativamente alle seguenti voci?

Benessere relativo a ….	Per nulla soddisfacente	Poco soddisfacente	Abbastanza soddisfacente	Molto soddisfacente
Il mio ruolo all'interno dell'organizzazione	3,4	16,1	53,7	26,8
La mia posizione contrattuale	-	16,7	63,7	19,6
La mia situazione retributiva	2,9	28,8	58,7	9,6
Il riconoscimento del mio valore professionale	5,4	24,3	50,0	20,3
L'opportunità di crescita professionale	8,5	31,7	45,8	14,1
La libertà di esprimermi professionalmente	4,1	22,1	40,7	33,1

Il benessere degli intervistati

Come descriveresti il tuo "grado di benessere" relativamente alle seguenti voci?

Benessere relativo a ….	Per nulla soddisfacente	Poco soddisfacente	Abbastanza soddisfacente	Molto soddisfacente
Le relazioni in corso con i colleghi di lavoro	5,0	12,2	44,6	38,1
Le relazioni in corso con i responsabili	3,5	20,4	39,4	36,6
Le relazioni in corso con i collaboratori	2,6	16,5	44,3	36,5
Le relazioni in corso con i clienti	-	16,2	45,3	38,5
Il ritmo di lavoro	4,3	24,1	59,6	12,1
Le opportunità di cambio lavorativo/ricollocazione	12,0	42,0	35,0	11,0

Gli intervistati e lo stress

Che cosa ti mette in difficoltà? Che cos'è per te un momento di stress?

Situazione stressante	%
Difficoltà a ricoprire il mio ruolo	18,6
Relazioni interne all'organizzazione/gruppo	15,9
Gestione del tempo/Scadenze/Priorità	14,4
Assertività	5,3
Difficoltà imprenditoriale/leadership	5,3
Difficoltà legate alla comunicazione	4,5
Progettualità	4,5
Gestione del cambiamento	4,5
Gestione dei conflitti	4,5
Difficoltà di relazione con gli altri	3,8

Gli intervistati e lo stress

Che cosa ti mette in difficoltà? Che cos'è per te un momento di stress?

	%
Mancanza di fiducia/autostima	3,4
Prendere decisioni	3,0
Relazioni con clienti	2,3
Difficoltà con la famiglia/partner	2,3
Situazione Organizzativa	1,9
Ansia sociale	1,9
Difficoltà con Emozioni	1,5
Nulla	1,1
Situazione economica/occupazionale	0,8
Difficoltà amministrative/fiscali	0,4

Gli intervistati e lo stress

Gli intervistati e lo stress

Come ti sei attivato/a per superare la situazione stressante?

	%
Riflessione personale e messa in atto di decisioni	20,2
Parlarne, comunicare con altri	18,5
Tecniche di gestione del tempo e delle priorità	12,6
Nessuna soluzione	9,2
Aiuto di un counselor	7,6
Altre tecniche di auto aiuto	6,7
Aiuto del team/gruppo	5,9

Gli intervistati e lo stress

Come ti sei attivato/a per superare la situazione stressante?

	%
Attivazione di un network	5,9
Aiuto esterno (consulente, esperto, superiore)	4,2
Percorsi di studio	2,5
Cambiamento lavorativo	2,5
Espressione delle emozioni/Conflitto	2,5
Tecniche psicofisiche di benessere personale	0,8
Intervento organizzativo	0,8

Gli intervistati e lo stress

Come ti sei attivato/a per superare la situazione stressante?

Gli intervistati e il counseling

Che cos'è per te il counseling?

Il counseling è ….	%
Un contesto di osservazione/riflessione e confronto	27,3%
Un aiuto per gestire situazioni, emozioni, relazioni	14,7%
Un'opportunità di crescita	13,3%
Un modo per affrontare i problemi/aiutare le persone	12,6%
Un percorso per capire come gestire gli aspetti professionali/migliorare l'approccio al lavoro	11,2%
Un percorso di accompagnamento orientato a valorizzare le risorse del cliente	11,2%
Un modo per cercare di vedere le cose da un'altra prospettiva	9,1%
Uno spazio di ascolto	7,7%
Un'opportunità per capire cosa cambiare	4,2%

Gli intervistati e il counseling

Che cos'è per te il counseling?

Il counseling è ….	%
L'opportunità di esprimersi liberamente	2,8%
Una speranza/un faro che illumina	2,1%
Un modo per sentirsi sicuri/acquisire sicurezza	2,1%
Una tecnica per sviluppare la parte emozionale	1,4%
Un momento di sollievo	0,7%
Una modalità di relazione vitale	0,7%
Un percorso per avere indicazioni sulla modalità per migliorare la comunicazione in azienda	0,7%
Un modo di vivere	0,7%

Gli intervistati e il counseling

Che cos'è per te il counseling?

Gli intervistati e il counseling

Che cosa ti aspetti dal percorso che stai per cominciare?

Le aspettative dal percorso	% dei casi
Un percorso per conoscermi meglio e sviluppare le mie potenzialità	60,7%
La possibilità di sviluppare nuovi punti di vista sui problemi	50,7%
Migliorare il rapporto con gli altri sul lavoro/ stare bene nelle relazioni professionali	50,0%
Lavorare meglio, aumentare la mia soddisfazione nel lavoro	35,3%
Un aiuto per affrontare una situazione specifica che sto vivendo	31,3%
Spunti e riflessioni pratiche di vita	9,3%

I clienti e il rapporto con il lavoro post partecipazione ai percorsi di counseling

Il significato attribuito all'esperienza

Puoi descrivere brevemente che cosa è stata per te/cosa ha significato per te questa esperienza?

L'esperienza per me ha significato/è stata ….	v.a.	%
Consapevolezza delle mie risorse e dei miei limiti	37	25,3%
Stimolante e accrescitiva per me	24	16,4%
Un'esperienza personale e professionale positiva	22	15,1%
Consapevolezza emotiva delle situazioni che vivevo, altri punti di vista	17	11,6%
Occasione di riflessione e confronto	14	9,6%
Stimolante e accrescitiva per le relazioni interne ed esterne	13	8,9%
Spirito di gruppo	11	7,5%
Si è lavorato per costruire un approccio diverso alle situazioni	10	6,8%
Conoscenza tra colleghi	10	6,8%

Il significato attribuito all'esperienza

Puoi descrivere brevemente che cosa è stata per te/cosa ha significato per te questa esperienza

L'esperienza per me ha significato/è stata ….	v.a.	%
Ho acquisito maggiore sicurezza	6	4,1%
Un aiuto concreto per superare un momento di difficoltà personale e lavorativo	4	2,7%
Illuminante	3	2,1%
Mi sono sentita/o ascoltata/o	3	2,1%
Supporto nel prendere decisioni/rinforzo positivo	3	2,1%
Comportamenti che sono funzionali per il raggiungimento dell'obiettivo che ci si è dati	3	2,1%
Mi ha aiutato a rimettermi in gioco	3	2,1%
Divertente	2	1,4%
Maggiore definizione di obiettivi, ruoli e compiti	2	1,4%

Il rapporto con il lavoro alla fine del percorso

Come vivi oggi alla fine del percorso il rapporto con il lavoro? Prova a descriverlo con una immagine/ metafora

Immagine/metafora	v.a.	%
Metafora che evoca chiarezza/consapevolezza e fiducia nelle proprie capacità	34	26,4%
Metafora che evoca serenità	27	20,9%
Metafora che evoca un percorso/un viaggio	16	12,4%
Metafora che evoca molteplici possibilità	11	8,5%
Metafora che evoca avere altri punti di riferimento	11	8,5%
Metafora che evoca benessere	8	6,2%
Metafora che evoca leggerezza	8	6,2%
Metafora che evoca impegno e passione	6	4,7%
Metafora che evoca l'aver assorbito nuovi stimoli	6	4,7%

Il rapporto con il lavoro alla fine del percorso

Come vivi oggi alla fine del percorso il rapporto con il lavoro? Prova a descriverlo con una immagine/ metafora

Immagine/metafora	v.a.	%
Metafora che evoca una visione di insieme/di gruppo	4	3,1%
Metafora che evoca un momento di transizione/trasformazione positiva	3	2,3%
Metafora che evoca l'aver ottenuto delle risposte	3	2,3%
Nessun cambiamento	3	2,3%
Metafora che evoca una forte emozione	2	1,6%
Metafora che evoca una situazione poco chiara/l'assenza di certezze	1	0,8%
Metafora che evoca una situazione di costrizione	1	0,8%
Metafora che evoca separatezza tra lavoro e vita personale	1	0,8%

Il rapporto con il lavoro alla fine del percorso

Come vivi oggi alla fine del percorso il rapporto con il lavoro? Prova a descriverlo con una immagine/ metafora - QUALCHE ESEMPIO …

In modo sereno, consapevole e con una visione più determinata di quello che voglio

Una porta/finestra aperta a cui guardare con fiducia

Possibilità di respirare aria nuova e più leggera

Se prima era una gabbia ora lo vedo come un lungo ponte al di là del quale si diramano una serie di molteplici vie percorribili

Mi vengono in mente le parole ripensare e ricostruire

Il rapporto con il lavoro alla fine del percorso in sintesi

Il soddisfacimento delle aspettative

Ripensando alle tue aspettative sul percorso/intervento di counseling quali e quanto ritieni siano state raggiunte?

	% di partecipanti che hanno espresso questa aspettativa *	Raggiungimento aspettativa			
		Per nulla raggiunta	*Poco raggiunta*	*Abbastanza raggiunta*	*Molto raggiunta*
Un percorso per conoscermi meglio e sviluppare le mie potenzialità	*69,5*	-	3,7	49,5	46,7
Migliorare il rapporto con gli altri sul lavoro/ stare bene nelle relazioni professionali	*63,0*	-	1,0	63,9	35,1
La possibilità di sviluppare nuovi punti di vista sui problemi	*59,7*	-	8,7	51,1	40,2

*Si precisa che gli intervistati potevano esprimere al max 3 scelte tra le aspettative elencate

Il soddisfacimento delle aspettative

Ripensando alle tue aspettative sul percorso/intervento di counseling quali e quanto ritieni siano state raggiunte?

	% di partecipanti che hanno espresso questa aspettativa *	Raggiungimento aspettativa			
		Per nulla raggiunta	*Poco raggiunta*	*Abbastanza raggiunta*	*Molto raggiunta*
Spunti e riflessioni pratiche di vita	*43,5*	-	16,4	41,8	41,8
Lavorare meglio, aumentare la mia soddisfazione nel lavoro	*38,3*	-	10,2	55,9	33,9
Un aiuto per affrontare una situazione specifica che sto vivendo	*30,5*	2,1	8,5	57,4	31,9

*Si precisa che gli intervistati potevano esprimere al max 3 scelte tra le aspettative elencate

Il benessere degli intervistati

Come descriveresti ora, a seguito della partecipazione al percorso di counseling, il tuo "grado di benessere" relativamente alle seguenti voci?

Benessere relativo a ….	Per nulla soddisfacente	Poco soddisfacente	Abbastanza soddisfacente	Molto soddisfacente
Il mio ruolo all'interno dell'organizzazione	0,8	7,3	54,8	37,1
La mia posizione contrattuale	1,3	17,1	56,6	25,0
La mia situazione retributiva	-	26,7	56,0	17,3
Il riconoscimento del mio valore professionale	0,8	5,4	50,4	43,4
L'opportunità di crescita professionale	1,7	11,8	47,9	38,7
La libertà di esprimermi professionalmente	-	7,6	39,7	52,7

Il benessere degli intervistati

Come descriveresti ora, a seguito della partecipazione al percorso di counseling, il tuo "grado di benessere" relativamente alle seguenti voci?

Benessere relativo a ….	Per nulla soddisfacente	Poco soddisfacente	Abbastanza soddisfacente	Molto soddisfacente
Le relazioni in corso con i colleghi di lavoro	0,8	2,3	48,4	48,4
Le relazioni in corso con i responsabili	0,8	3,1	47,2	48,8
Le relazioni in corso con i collaboratori	1,0	5,8	47,1	46,2
Le relazioni in corso con i clienti	-	2,8	52,8	44,3
Il ritmo di lavoro	1,7	14,9	57,9	25,6
Le opportunità di cambio lavorativo/ricollocazione	2,5	22,8	46,8	27,8

Il benessere secondo gli intervistati
- Rielaborazione risposte fornite liberamente -

	% dei casi
Valorizzazione delle proprie risorse	22,2%
Condivisione di azioni, visioni e senso	19,4%
Maggiore potenzialità e elementi innovativi	13,9%
Mettersi in dicussione	13,9%
Equilibrio tra vita personale e professionale	11,1%
Ho visto ciò che mi bloccava	8,3%
Ritrovare la spontaneità	2,8%
Scioglimento delle tensioni a lavoro	2,8%
Ho apprezzato il lato umano	2,8%
Chiarezza su ciò che mi piacerebbe sviluppare	2,8%
Maggiore leggerezza nell'affrontare le questioni	2,8%
Mi ha ampliato la capacità di vedere la vita	2,8%
Migliore gestione di tempo e energie	2,8%

I cambiamenti osservati

Quali dei seguenti cambiamenti hai osservato a seguito del percorso/intervento di counseling a cui ha partecipato/aderito?

I cambiamenti osservati	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
Miglioramento della qualità delle relazioni con i colleghi	-	5,6	63,2	31,2
Miglioramento della qualità delle relazioni con i collaboratori	2,1	6,3	64,6	27,1
Miglioramento della qualità delle relazioni con i responsabili	0,9	7,1	56,6	35,4
Miglioramento della qualità delle relazioni con i clienti	1,0	7,2	60,8	30,9
Un incremento della motivazione personale	-	5,1	39,3	55,6

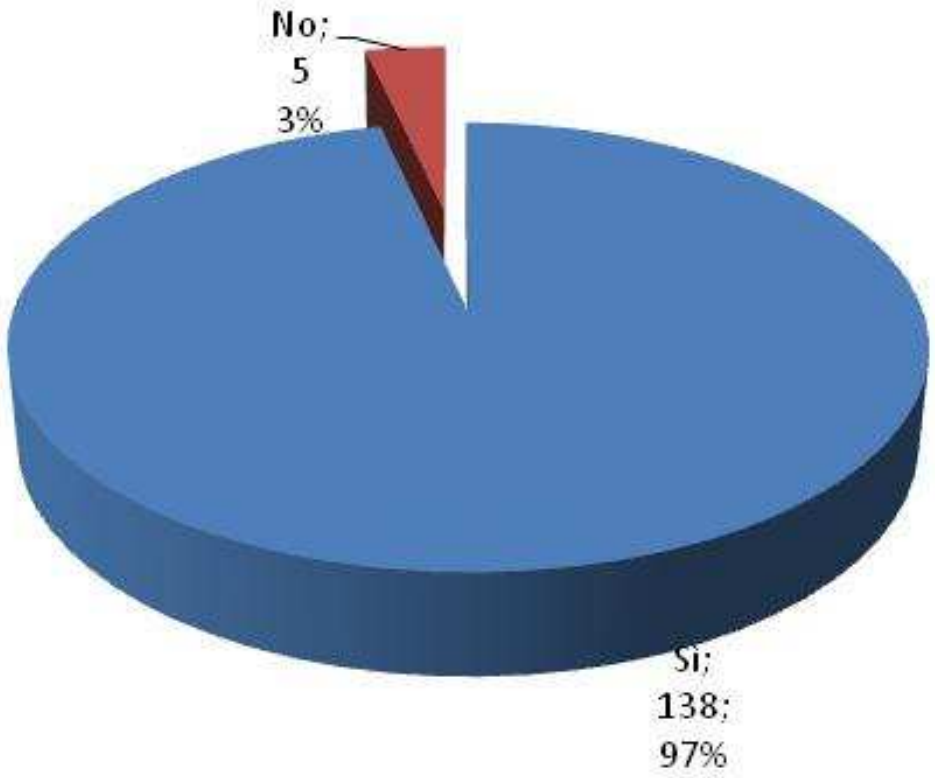
I cambiamenti osservati

Quali dei seguenti cambiamenti hai osservato a seguito del percorso/intervento di counseling a cui ha partecipato/aderito?

I cambiamenti osservati	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
È migliorato il mio rapporto con il lavoro	0,8	4,6	53,1	41,5
Sono più consapevole delle risorse che posso attivare nel mio contesto professionale	0,7	2,2	21,6	75,4
Sono più consapevole delle risorse che posso attivare in altri contesti	-	4,6	38,5	56,9
Mi sento più sicura/o nella gestione dei momenti di difficoltà/stress	-	8,9	38,2	52,8

La partecipazione in futuro a percorsi di counseling

Ritieni che parteciperai anche in futuro di ulteriori momenti/spazi di counseling?



Lo rifarei perché ...

- Rielaborazione risposte fornite liberamente -

	% dei casi
Un percorso valido	17,3%
Stimolante	10,2%
Incremento delle potenzialità	10,2%
Crescita personale	9,4%
Se mi trovassi in una situazione di stallo/blocco	8,7%
Riflettere sui problemi	8,7%
Maggiore consapevolezza	7,9%
Da diffondere	7,1%
Crescita del gruppo	7,1%
Per osservarsi senza giudizio	5,5%
Curiosità	3,9%
Ho molto apprezzato i benefici	3,9%
Lavorare sulla parte relazionale	3,1%

Lo rifarei perché ...

- Rielaborazione risposte fornite liberamente -

	% dei casi
Sento il bisogno di cambiare la mia vita professionale	2,4%
Un percorso delimitato/circoscritto	2,4%
Efficacia/efficienza sul lavoro	2,4%
Ambiente sereno	2,4%
Crea strumenti nuovi	2,4%
Parlare fa sempre bene	1,6%
Buon risultato in poco tempo	1,6%
Interessante	1,6%
Continuità e fiducia nella relazione col professionista sono importanti	1,6%

Il trend del Benessere
‘Pre e Post’ intervento

Area benessere degli intervistati
Pre e Post: il trend

Incremento 'abbastanza soddisfacente + molto soddisfacente' sui primi 6 items

Benessere relativo a ----	POST	PRE	Incremento
Le relazioni con i clienti	97,1	83,8	13,3
Le relazioni con i colleghi	96,8	74,7	22,1
Le relazioni con i responsabili	96,0	76,0	20,0
Il riconoscimento del mio valore professionale	93,8	70,3	23,5
Le relazioni in corso con i collaboratori	93,3	80,8	12,5
La libertà di esprimermi professionalmente	92,4	73,8	18,6

Area benessere degli intervistati
Pre e Post: il trend

Incremento 'molto soddisfacente' sui primi 8 items

Benessere relativo a ----	POST	PRE	Incremento
libertà di esprimermi professionalmente	52,7	33,1	19,6
relazioni con i responsabili	48,8	36,6	12,2
relazioni con i colleghi	48,4	38,1	10,3
relazioni con i collaboratori	46,2	36,5	9,7
relazioni con i clienti	44,3	38,5	5,8
il riconoscimento del mio valore professionale	43,4	20,3	23,1
opportunità di crescita professionale	38,7	14,1	24,6
il mio ruolo all'interno dell'organizzazione	37,1	26,8	10,3
…….			

Alcune punti di attenzione finali…….

e la storia continua!

Elementi rappresentativi del campione di intervistati

- Prevalentemente donne nel 92% dei casi
- Presenza di 4 generazioni distribuite tra i 20 anni e i 60 anni
- Presenza di differenti stati di convivenza: single, single con famigliari, coppie senza figli, coppie con uno o più figli.
- I partecipanti per il 41% dei casi dichiarano di doversi occupare dei bisogni di altri (famigliari e figli)

Area raggiungimento aspettative
Ranking post percorso

Abbastanza/molto raggiunta tra min 89,3% e max di 99%

1. Un percorso per conoscermi meglio e sviluppare le mie potenzialità: messa al primo posto dal 60,7% degli intervistati a inizio percorso, sale al 69,5% come importanza a fine percorso.

2. Migliorare il rapporto con gli altri sul lavoro e stare bene nelle relazioni professionali: messa al 3° posto dal 50% degli intervistati a inizio percorso, sale al secondo posto e viene scelta come importante dal 63%.

3. La possibilità di sviluppare nuovi punti di vista sui problemi: emerge al terzo posto, scelta dal 50,7% degli intervistati a inizio percorso, sale al 59,7% come importanza a fine percorso.

Area benessere degli intervistati
Trend post intervento

- Tutte le percentuali si spostano (vedi slides di dettaglio)
  Si spostano da sinistra a destra: verso poco, verso abbastanza, verso molto!

- Sulle valutazioni 'abbastanza soddisfacente + molto soddisfacente'

  Il range tra minimo e massimo pre- intervento era di 37,8 punti (46 % - 83,8%)
  Il range tra minimo e massimo post- intervento è di 23,8 punti (73,3% - 97,1%)

- Aumenta la percentuale di persone che stanno meglio, aumenta il livello dichiarato di benessere, si concentra la dispersione sui parametri di dettaglio .

- Il benessere si connette a: aspetti relazionali nelle varie direzioni del sistema, riconoscimento del proprio valore e del proprio ruolo, possibilità di esprimersi liberamente.

Area cambiamenti osservati
Miglioramenti post intervento

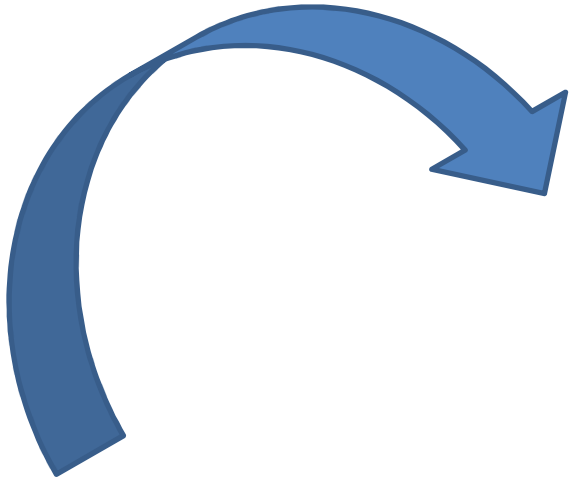
Abbastanza/molto raggiunta nei singoli item tra min 91% e un max di 97%

Top 3 su molto soddisfatto

1. Sono più consapevole delle risorse che posso attivare nel mio contesto professionale (75,4%)
2. Un incremento della motivazione personale (55,6%)
3. Sono più consapevole delle risorse che posso attivare in altri contesti (56,9%)

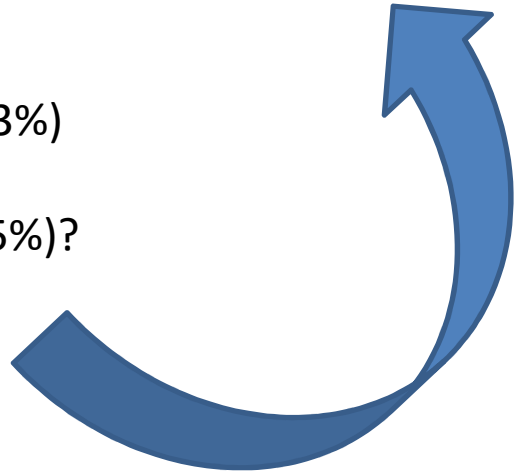
L'area della motivazione e l'area delle risorse da organizzare/mobilitare attraversa tutti i contesti sociali ed esce in modo ricorrente con indici progressivi di miglioramento

Area rapporto con il lavoro
Metafore all'inizio e alla fine del Percorso



- Chiarezza/consapevolezza, fiducia/capacità (26,4%)
- Serenità (20,9%)
- Un percorso/un viaggio (12,4%)
- Molteplici possibilità (8,5%)
- Altri punti di riferimento (8,5%)
- Benessere (6,2%)
- Leggerezza (6,2%)
- Impegno e passione (4,7%)
- Nuovi stimoli (4,7%)

- Ricerca di Benessere (18,2%)?
- Fatica/stress (16,1%)
- Poca chiarezza/poche certezze (13,3%)
- Costrizione (12,6)
- Ricerca di impegno e passione (10,5%)?
- Un percorso/un viaggio (7,7%)
- Vedere molteplici possibilità (7%)
- Una tormenta (5,6%)
- Assenza di stimoli (5,6%)



Ringraziamenti ai contributori

AssOrganizzazione 2018-2019

- Al gruppo AssOrganizzazione

- Ai referenti del gruppo:
  Andrea Baldo, Marco Tramontin, Annamaria Rigoni, Laura Torretta

- Alla responsabile scientifica della Ricerca:
  Carla Dessi

- Alla Project manager della Ricerca :
  Laura Torretta

- Al gruppo operativo:
  Andrea Baldo, Cristina Bellotti, Susanna Controzorzi, Carla Dessi, Chiara Micalizzi, Annamaria Rigoni, Silvia Ronzani, Marina Sangalli, Carmen Serlenga, Laura Torretta

Ringraziamenti ai contributori

Ai counselor di AssoCounseling che hanno raccolto i questionari

- Anna Maria Angeramo (TO)
- Fabrizio Carbonara (MI)
- Nicola Conte (LO)
- Eugenio Crisciuolo (BR)
- Sara Fontana (MI)
- Aldo Galante(UD)
- Silvia Gualandi (TO)
- Piero Mazza (BO)
- Marilisa Mele (VA)
- Daniela Patruno (MI)
- Gabriella Randaccio (OT)
- Annamaria Rigoni (MI)
- Silvia Ronzani (MI)
- Marina Sangalli (MI)
- Ida Sarno (TO)
- Eliana Stefanoni (MB)
- Laura Torretta (MI)
- Antonietta Verduci (VE)

AssoCounseling
Associazione Professionale di Categoria

Tutto il materiale della presente ricerca è protetto dalle Leggi sul diritto d'autore. È vietata ogni riproduzione, anche parziale, della presente senza l'autorizzazione scritta dei detentori dei diritti. I marchi registrati, ove presenti, appartengono ai rispettivi proprietari. Se sei interessato ad utilizzare questo materiale puoi inviare una eMail a segreteria@assocounseling.it